



Robo de energía afecta a miles de usuarios en FTN

- *Los daños provocados a las líneas de distribución por la constante manipulación que realizan personas ajenas a la distribuidora han dejado sin energía a alrededor de 9 mil usuarios en Chisec, Fray Bartolomé de las Casas, Raxruhá y Chahal.*

Guatemala, 13 de abril de 2015. Las acciones ilegales que realizan grupos que promueven las conexiones ilegales en municipios de la Franja Transversal de Norte –FTN–, han interferido en la normal prestación del servicio de energía eléctrica en la zona.

El pasado 07 de abril se registró una falla que dejó sin servicio a 2,290 usuarios en Chisec. Debido a las acciones violentas que en los últimos años se han cometido en contra de nuestro personal por personas que manipulan las líneas de distribución, no fue posible ingresar a realizar los trabajos de corrección, ya que no existen garantías y condiciones mínimas de seguridad para nuestro personal.

Con el propósito de restablecer el servicio, personas ajenas a la distribuidora realizaron maniobras en las líneas de distribución. No obstante, el 09 de abril, en vez de reparar la falla, se generó una falla mayor dejando sin suministro también a pobladores de los municipios Fray Bartolomé de las Casas, Raxruhá y Chahal, alcanzado 8,879 el número de usuarios afectados.

Se han realizado esfuerzos convocando a los líderes comunitarios y autoridades para establecer una mesa de diálogo y negociación para encontrar una solución definitiva al problema, ya que el estado de las líneas es delicado, debido a la manipulación y la imposibilidad de realizar mantenimientos. Todo ello impacta en la calidad y estabilidad del servicio que se presta a los usuarios en dichas localidades.

Es lamentable que esta situación afecte a usuarios que cumplen con el pago del servicio y que nada tienen que ver con el robo de electricidad. Es preocupante las pérdidas económicas que se están registrando y el impacto en las actividades comerciales, en el funcionamiento de centros de salud, escuelas y en los propios hogares.

Hechos Recientes

- El 07 de abril se registra la falla que afecta usuarios de Chisec
- El 08 de abril se intentó contactar con las autoridades locales, Alcalde Municipal de Chisec y autoridades gubernamentales, así como Policía Nacional Civil, para lograr el restablecimiento de la energía, sin obtener respuesta de las mismas. Por lo que derivado de la inseguridad del área, no se envió brigadas a verificar la falla.
- El 09 de abril, falla el circuito Raxruhá debido a manipulaciones de terceros de la línea Rubelsanto. Derivado que los circuitos Rubelsanto y Raxruhá comparten

estructuras en doble circuito. Terceras personas manipularon la red, realizando una interconexión de ambos circuitos trasladando la falla al circuito Raxruhá, afectando la subestación de Fray Bartolomé las Casas, y las SMT Fray Bartolomé las Casas y Chahal.

- Se incrementa el número de usuarios afectados, pasando de 2,290 a 8,879.
- El 10 de abril, se logra establecer comunicación con el Gobernador Departamental, Herbert Paz. Se le solicita convoque a alcaldes municipales y líderes comunitarios a una reunión para alcanzar consensos y una solución a la problemática.
- El 10 de abril se realiza una conferencia de prensa en la que se informa a la población sobre el problema y la necesidad de contar con garantías mínimas de seguridad para poder ingresar a operar.
- En radio se han pautado mensajes informativos dirigidos a la población.
- Los días 11 y 12 de abril se ha tenido comunicación con los alcaldes de los municipios afectados, informándoles sobre las acciones que han generado el problema y las soluciones.

Antecedentes problemática

- 18 de febrero 2013. Se notificó a alcaldes municipales de Chisec, Fray Bartolomé de las Casas, Raxhuhá y Chahal, así como al Gobernador Departamental (Ronald Sierra) informado sobre la existencia de grupos ilegales y las conexiones directas en dichos municipios. .
- 10 de enero 2014. Se denuncia a grupos que no permiten el ingreso a trabajadores de ENERGUATE, mediante cartas a las autoridades antes mencionadas.
- Octubre 2014. Se convoca a alcaldes de los cuatros municipios a seminario sobre conflictividad. No asistieron.

ENERGUATE pide seguridad de la fuerza pública con el propósito de que los colaboradores puedan trabajar sin temor en cada una de estas áreas.

Creación y establecimiento de mesas de diálogo y trabajo donde activamente participen las autoridades municipales, líderes comunitarios, PDH, COPREDEH, PNC, Gobernación, MP, CNEE y MEM, con el propósito alcanzar consensos y una solución a la problemática.

Que se establezca dentro de las mesas de diálogo un mediador del conflicto, proponiendo para ello a un representante de la PDH.