



## Priorizan atención de centros turísticos

- *La prioridad será la atención correctiva de los municipios de interés turístico, los cuales aumentan la demanda de electricidad hasta en un 91 por ciento, durante el asueto de la Semana Santa.*

**Guatemala, 26 de marzo de 2015.** Con el objetivo de velar por la calidad y la continuidad del suministro eléctrico durante la Semana Mayor, ENERGUATE pondrá en marcha del 27 de marzo al 6 de abril el Plan de Contingencia 2015, que prevé el aumento de brigadas en campo y aprovisionamiento de materiales, para atender las áreas de interés turístico.

Esta planificación se orienta a resolver las posibles incidencias que pudieran afectar el suministro eléctrico de 1.6 millones de clientes, servidos por 78 subestaciones de distribución, 75 mil centros de transformación y 77 mil kilómetros de líneas de Media y Baja Tensión asociadas a los 294 municipios donde la empresa está presente.

Con este plan, las distribuidoras priorizarán el monitoreo y mantenimiento correctivo de las áreas y comunidades con alta concentración de actividades turísticas, sociales y religiosas, en el marco de las conmemoraciones de la Semana Santa, expresó Maynor Amézquita, vocero de la distribuidora.

Los circuitos que atienden las playas de Monterrico y Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa; Tulate, San Andrés Villa Seca y Champerico, Retalhuleu; Panajachel, Sololá; Río Dulce, Mariscos, Livingston, Valle Dorado y El Estor; Izabal, aumentan la demanda de electricidad en rangos del 8 al 91 por ciento durante el asueto de verano.

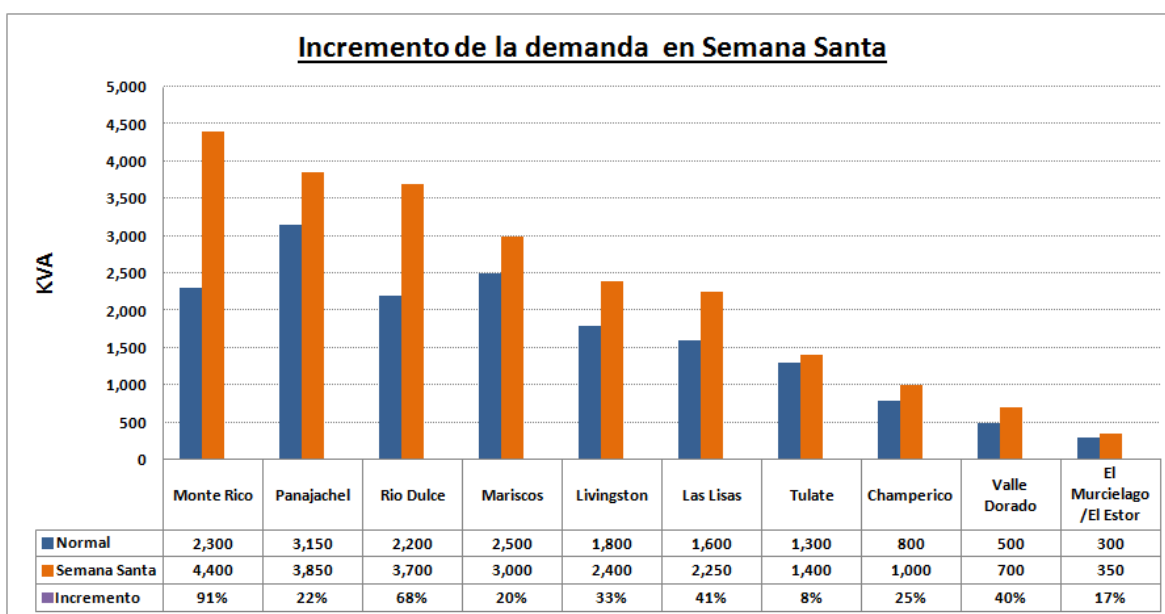
Para tal objetivo, unos 200 técnicos integran las brigadas de campo, distribuidos en lugares estratégicos con apoyo del sistema Google Coordinate; además, se tiene previsto el aumento del 50 por ciento del personal del Centro de Operaciones de la Red (COR), quienes mantendrán vigilancia en la correcta prestación del servicio.

Para garantizar un servicio estable y reducir la posibilidad de fallas durante esta época, la empresa ejecuta el plan anual de mantenimiento, que incluye la adecuación preventiva, correctiva y predictiva de las instalaciones de la red de distribución en 20 departamentos. Los últimos trabajos con suspensión de energía se realizan hoy y se reanudan el 7 de abril.

Como parte de la planificación, vehículos, equipos y repuestos fueron asignados a los almacenes de las Regiones, con el propósito de estar disponibles en caso de necesidad, expresó el portavoz, quien manifestó que este año se tendrá en uso 19 frecuencias de radio en banda VHF, para las comunicaciones con las brigadas de campo.

Asimismo, la distribuidora pone a disposición de los clientes el número 2385-2222 de la Oficina Telefónica 24 Horas, para el reporte de las incidencias. Este centro de recepción de llamadas tendrá también el incremento del 50 por ciento del personal y atenderá en español, Kaqchikel, K'iche' y Q'eqchi'.

Adicional, Energuate mantendrá abiertas sus oficinas comerciales del lunes al miércoles Santo, al tiempo de aceptar pagos en los centros bancarios, como cajas rurales, agentes bancarios y otros con horarios especiales, los cuales pueden ser consultados en el teléfono 2385 2222.



### Recomendaciones en estas fechas

- Al ausentarse de su vivienda por un tiempo prolongado, debe desconectar la energía, desde los interruptores; así evitará incendios.
- Evite tocar artefactos eléctricos en funcionamiento cuando se encuentra descalzo o con las manos mojadas.
- Revise los flipones, cables y tomacorrientes para asegurarse que se encuentran en perfecto estado.
- Evite conectar varios artefactos eléctricos al mismo tomacorriente, la sobrecarga en la línea puede causar cortocircuitos y por consiguiente, producir un incendio.
- Evite realizar instalaciones eléctricas y reparaciones si no es especialista en el tema. Haga revisar la instalación eléctrica a un electricista profesional.
- Al desenchufar un aparato, evite tirar del cable, agarre el enchufe para desconectarlo.
- Cuando en la casa hay niños pequeños, se deben colocar tapones en los tomacorrientes.
- Evite que los niños introduzcan alambres, tijeras, etc. en los enchufes.
- No conecte aparatos que hayan entrado con contacto con agua.
- Si llegara a observar (en el interior o en la calle) algún cable roto o desplomado avise inmediatamente a Energuate (2385 2222) y dé la alerta a sus vecinos. En ningún momento toque el cable.
- Los enchufes y tomacorrientes que presenten picaduras o manchas deben ser reemplazados, ya que un mal contacto puede ocasionar una chispa y desencadenar un incendio.