



## **ENERGUATE reafirma su compromiso de continuar abasteciendo con calidad de energía eléctrica a los guatemaltecos**

- *ENERGUATE representa a las distribuidoras DEOCSA y DEORSA que proveen de electricidad a 20 de 22 departamentos del país, cubriendo el 94% del territorio nacional y atendiendo a 1.6 millones de clientes.*

**Guatemala, 04 de enero de 2016.** Ante el anuncio de un acuerdo de venta de la participación accionaria del fondo de inversión privada ACTIS en ENERGUATE, la empresa ha confirmado su compromiso de continuar construyendo un activo fuerte y bien administrado, que provea con calidad de energía eléctrica a los guatemaltecos.

Para contribuir con el desarrollo del país, anualmente ENERGUATE ha invertido cerca de Q190 millones para mejorar los procesos que permiten brindar un servicio de calidad. Entre otras cosas, ENERGUATE cuenta con 24 Municentros, 141 oficinas móviles, 43 oficinas comerciales, una Defensoría del Cliente y un call center que atiende en español, Q'eqchi', Kaqchiquel y K'iche'.

Además, ENERGUATE ha incorporado tecnología para agilizar su operación en beneficio de sus 1.6 millones de clientes, como un sistema de lectura y facturación en sitio que garantiza un cobro exacto y facilita a los usuarios su pago. También ha instalado un Sistema de Control y Adquisición de Datos (SCADA) que permite el telecontrol de las 75 subestaciones y 256 salidas de media tensión de la red de distribución.

*“Desde un principio, nuestro principal enfoque ha sido proveer a los guatemaltecos del mejor servicio de electricidad posible. Hemos trabajado arduamente en los últimos años con este fin en mente, lo que nos ha permitido fortalecer sustancialmente la calidad del suministro eléctrico. Sabemos que aún tenemos retos por delante y por eso, ante el proceso de venta que está en marcha y aún no se ha cerrado, continuaremos concentrados en honrar la confianza que los guatemaltecos han depositado en nuestra empresa”,* señaló Jaime Tupper, gerente general de ENERGUATE.

La empresa enfatizó su compromiso con el desarrollo del país, en el que tiene un interés y visión de largo plazo. *“ENERGUATE es una empresa guatemalteca, que opera para beneficio de los guatemaltecos y ese continuará siendo el enfoque de nuestra operación”,* puntualizó Tupper.

### **Contacto**

**Lorena Flores**

53643918/ [lflores@energuate.com](mailto:lflores@energuate.com)