



Energuate activa Plan de Contingencia para Semana Santa

- *Del 19 al 27 de marzo las distribuidoras priorizarán la atención en sitios donde se concentran las actividades de esparcimiento, religiosas y sociales de la Semana Mayor.*

Guatemala, 17 de marzo de 2016. A partir del 19 de marzo, ENERGUATE activará el Plan de Contingencia para Semana Santa, con el objetivo de atender cualquier interrupción no planificada en el suministro de energía y velar por un adecuado servicio de electricidad, en el área de cobertura de las distribuidoras.

En la planificación se incluyeron acciones preventivas, como inspección, acondicionamiento y mantenimiento de circuitos que atienden los principales sitios turísticos del país, en particular las costas de Santa Rosa, la ribera del Lago Izabal, los alrededores del Lago de Atitlán; donde la demanda se incrementa hasta en un 40 por ciento durante estas fechas.

También se suspenden a partir de este viernes los trabajos de mantenimiento, necesarios para conservar en condiciones óptimas la red, los cuales conllevan la suspensión del servicio. Esta programación se retomará el próximo lunes 28, con la inspección de la red en comunidades de Jutiapa, El Progreso y Huehuetenango.

Durante el Plan de Contingencia se incrementará el número de personal de campo en un 47%, ubicados en posiciones estratégicas, con el propósito de atender en el menor tiempo posible cualquier incidencia, para lo cual se ha dotado de vehículos y combustible necesario, además de suministros y repuestos para la red de distribución.

Adicional, se incrementa en un 50 por ciento el personal del Centro de Operaciones en Red (COR), desde cuyas instalaciones se atiende y controlan las 75 subestaciones y más de 76 mil kilómetros de red de las distribuidoras. Por su función estratégica y frente a un eventual desabastecimiento eléctrico también dispondrá de planta eléctrica de respaldo y dotación de combustible.

Los usuarios de ENERGUATE podrán reportar cualquier incidencia a la línea telefónica de servicio al cliente, 2385-2222, en la cual se atiende las 24 horas, en los idiomas Kaqchikel, K'iché, Q'equchi' y español.