



ENERGUATE activa plan de contingencia para festividades de fin de año

•Para el 31 de diciembre y el 1 de enero la prioridad de atención a incidencias será en los centros turísticos.

Guatemala, 21 de diciembre de 2015. ENERGUATE pone en marcha el plan de contingencia para velar por un adecuado suministro eléctrico durante las festividades de fin de año. El plan contempla el incremento del personal operativo y de atención al cliente, aprovisionamiento de materiales y suspensión de trabajos de mantenimiento que conlleven la interrupción del servicio.

A partir del 20 de diciembre de 2015 hasta el 3 de enero de 2016, las distribuidoras incrementan el número del personal de campo en un 69 por ciento; en el Centro de Operaciones de la Red (COR) se aumenta en un 50 por ciento, mientras que el personal de la oficina de atención telefónica se incrementa en un 20 por ciento. Asimismo se tiene disponibilidad de materiales en 11 almacenes secundarios y tres primarios, ubicados en diferentes departamentos del país.

Adicionalmente, se han definido ubicaciones estratégicas de las brigadas de la empresa, con el propósito de atender en el menor tiempo posible cualquier incidencia, para lo cual se ha dotado de vehículos y combustibles necesarios.

Cabe mencionar, que debido a la afluencia de guatemaltecos en lugares de interés turístico, durante el fin de año se priorizará la atención a incidencias en los centros turísticos ubicados en el área de cobertura de las distribuidoras, como Izabal, Petén, Sololá y Monterrico, entre otros.

El personal de la Oficina Telefónica esta disponible las 24 horas. Para reportar cualquier incidencia los usuarios pueden comunicarse al 2385 2222, en donde nuestros agentes atienden en español, kaqchikel, k'iche' y q'eqchi'.